

COMUNICAZIONE 2014-1

Lido di Jesolo, 27 gennaio 2014

Gentile cliente,

con la presente la informiamo che **dal 03 febbraio 2014** il servizio di assistenza tecnica verrà modificato.

Da tale data saranno disponibili tre tipologie di assistenze così suddivise:

Assistenza BASE – gratuita: inviando una email all'indirizzo assistenza@slukke.biz e descrivendo nel dettaglio la problematica, un tecnico vi risponderà via email entro 24 ore lavorative.

Assistenza pre-pagata SILVER – costo 200,00 Euro + iva (corrispondenti a 5 ore): servizio tecnico erogato negli orari di apertura dell'azienda (8 / 12 – 13.30 / 17.30 dal lunedì al venerdì).

Assistenza pre-pagata GOLD – costo 500,00 Euro + iva (corrispondenti a 10 ore): servizio tecnico erogato in orario esteso (8 / 20 dal lunedì al venerdì e 8 / 12 il sabato).

I servizi SILVER e GOLD non hanno una scadenza temporale, pertanto saranno erogati fino al naturale esaurirsi del tempo acquistato. Ad ogni chiamata verranno sottratti 30 minuti, come ogni 30 minuti successivi. A fine assistenza invieremo una email con il dettaglio dell'attività eseguita e del tempo residuo.

Il numero dedicato all'assistenza è lo **0421 38 73 39**.

Al fine di evitare spiacevoli rifiuti di assistenza, Vi invitiamo a prendere visione con particolare attenzione di questa comunicazione. Barrate con una X il servizio scelto e inviateci questa comunicazione per accettazione via fax (0421 387338) o email (assistenza@slukke.biz).

Trovate più sotto il codice IBAN per il versamento dell'assistenza pre-pagata.

Il numero verde resterà ancora attivo, ma per le sole richieste commerciali.

Cordiali saluti.

LAB.NET srl
Stefano Fornasier
Marketing Department

Per il pagamento:

Banca Prealpi - Agenzia di Jesolo Lido

IBAN IT 31 B 08904 36140 029000000989

PER ACCETTAZIONE
(il cliente)